

Introduzione

La Casa di Cura Salus dispone di una U.O. di Oculistica che eroga prestazioni terapeutiche principalmente sulla chirurgia del segmento anteriore dell'occhio con una vastissima casistica di interventi per cataratta, eseguiti prevalentemente in regime ambulatoriale, salvo rari casi in cui il ricovero sia reso necessario da condizioni cliniche generali o socio assistenziali. Vengono inoltre trattate chirurgicamente patologie della palpebra, dell'orbita, delle vie lacrimali e strabismi. L'U.O. di Oculistica dispone di diversi ambulatori dotati di moderne attrezzature mirati alla prevenzione, alla diagnosi e alla terapia delle malattie dell'occhio e della correzione dei vizi refrattivi.

L'U.O. di Oculistica eroga prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali e di degenza, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato.

01 Come raggiungere e contattare l'Unità Operativa

L'U.O. di Oculistica svolge la sua attività in tre aree distinte: degenze, ambulatori, sala operatoria.

Le degenze sono ubicate in via Bonaparte 4, al quarto e al quinto piano, e consistono in 3 posti letto, di cui 1 per ricoveri ordinari convenzionati, 1 per degenze brevi convenzionate (Day Surgery) e 1 per ricoveri privati.

Gli ambulatori sono ubicati in via Bonaparte 6 dove sono presenti quattro ambulatori di oculistica (secondo piano stanze 207, 208 e 209 e sesto piano dell'edificio di Bonaparte 4 stanze 603, 604).

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Ambulatori di Oculistica Casa di Cura	040 3171346
Responsabile Infermieristico	040 3171344
Responsabile Infermieristico Pre-operatori	040 3171341
Accettazione Ricoveri e cataratte ambulatoriali	040 3171212
Accettazione Ambulatori Casa di Cura	040 3171223 / 243

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA Casa di Cura Salus

Centralino

040 3171111

La presenza medica è così garantita: dalle 7.30 alle 15.00, di tutti i giorni feriali, dal personale medico dell'U.O. di Oculistica; dalle 15.00 al mattino seguente e durante i festivi dal medico di guardia. Esiste in ogni caso una reperibilità sulle 24 ore, per i pazienti operati, garantita dai medici dell'Unità Operativa.

02 Modalità di accesso

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Attività chirurgica / Interventi di cataratta

Inserimento nelle liste di attesa: I pazienti provvisti di richiesta di intervento per estrazione della cataratta redatta da un oculista verranno inseriti nelle lista d'attesa presentandosi allo sportello della Casa di Cura. Verrà rilasciato un modulo indicante la data di inserimento e i tempi previsti per l'intervento.

Programmazione data intervento: Il paziente verrà convocato un paio di settimane prima della data prevista per l'intervento per effettuare gli esami preoperatori, per accertare se ci siano le indicazioni all'intervento e l'assenza di condizioni sistemiche od oculari che, a giudizio dell'anestesista o dell'oftalmologo, rendano più idoneo eseguire l'intervento in una struttura ospedaliera. Solo nel caso di idoneità all'intervento verrà programmata la data.

Esami preoperatori: Qualche giorno prima del ricovero, il paziente si presenta presso l'Ambulatorio dei Preoperatori dove esegue gli esami preoperatori. In quell'occasione consegna l'impegnativa del proprio medico di base alla Responsabile Infermieristica del Servizio.

Intervento: Il giorno fissato per il ricovero il paziente si presenta presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri della Casa di Cura Salus al piano terra dell'edificio di via Bonaparte 4.

Dimissione: All'atto della dimissione il paziente riceve la lettera di dimissione, predisposta da uno dei medici dell'U.O. che contiene la diagnosi, la descrizione completa dell'intervento, la terapia consigliata e le raccomandazioni da seguire a domicilio. Sulla lettera viene inoltre indicato un numero di telefono al quale i medici sono reperibili 24 su 24 solamente per urgenze post operatorie.

Approvato da: Gregori Davide	Revisione n° 5 del 03/12/2021 Codice documento STD OCU SAL	Pag. 2 a 9
------------------------------	---	------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA Casa di Cura Salus

Istologia: I pazienti a cui viene prelevato un campione per accertamento istologico vengono avvisati che saranno contattati telefonicamente appena sarà pervenuto il referto, anche per eventuali decisioni terapeutiche conseguenti.

Visite di controllo: Il paziente viene seguito nel primo periodo post intervento con visite di controllo e prestazioni di medicazione delle ferite chirurgiche. Come previsto dalla normativa, per i pazienti ricoverati in regime convenzionato con il S.S.R., le prestazioni sono rese in forma gratuita per i primi 30 gg dalla dimissione, superati i quali sarà necessario presentarsi con l'impegnativa di visita di controllo del proprio medico curante.

Ambulatori

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (040 3171111) della Casa di Cura Salus dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19.30.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori di via Bonaparte 6 – piano terra. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica o suggerisce un ricovero ospedaliero per intervento chirurgico e predispone le carte per inserire il paziente in lista d'attesa chirurgica.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita. I referti di alcuni esami specifici (fluorangiografia) vengono consegnati entro un arco di tempo massimo che varia da 1 a 3 giorni presso l'ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori.

03 Tempi di attesa

Attività chirurgica

Le prestazioni chirurgiche erogate in regime accreditato con il S.S.R. vengono programmate secondo una lista d'attesa che tiene conto della priorità clinica indicata dallo specialista della

Approvato da: Gregori Davide	Revisione n° 5 del 03/12/2021 Codice documento STD OCU SAL	Pag. 3 a 9
------------------------------	---	------------

Casa di Cura. Il tempo massimo di attesa, per le patologie con priorità più bassa, è in ogni caso di 6 mesi. Gli accoglimenti in regime privato vengono pianificati secondo criteri di flessibilità che tengono conto delle richieste del paziente e dalla disponibilità di letti e di sedute operatorie della Casa di Cura e dunque i tempi di attesa sono ridotti.

Ambulatori

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'Asugi e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Il personale

L'equipe dell'U.O. di Oculistica è composta da sei medici ed un referente infermieristico:

Dr. Fabio Baccara – Responsabile

f.baccara@polifvg.it

Dr. Franco Valdi – Sostituto responsabile

f.valdi@polifvg.it

Dr.ssa Rosita Grandin

Dr.ssa Flavia Miani

Dr. Luca Michelone

Dr. Raffaele Sabella

Sig.ra Adriana Sparaco – Referente Infermieristico

a.sparaco@polifvg.it

L'U.O. di Oculistica si avvale inoltre della collaborazione del personale medico del Servizio di Anestesia e Rianimazione e del personale infermieristico e OSS del comparto operatorio.

05 Formazione del personale

Il personale medico dell'U.O. di Oculistica partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Oculistica e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Oculistici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione del Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Attività chirurgica

L'attività chirurgica di oculistica viene effettuata sia in regime di day-surgery che ambulatoriale.

I principali interventi chirurgici erogati sono i seguenti:

- **Intervento di cataratta:** Asportazione della cataratta, con tecnica di faco emulsificazione, ed inserimento di un cristallino artificiale. L'intervento viene eseguito principalmente ambulatorialmente.
- **Chirurgia oftalmoplastica:** viene eseguita la cura chirurgica per correzioni di anomalie palpebrali (ptosi, blefarocalasi, ectropion, entropion, calazi, neoformazioni, pterigi).

Ambulatori

L'attività ambulatoriale dispone di diversi ambulatori, dove vengono erogate le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato con il S.S.R. che privato:

- **Visite oculistiche**
- **Piccoli interventi ambulatoriali**
- **Medicazioni e controlli post-intervento**
- **Fluorangiografia retinica**
- **Esame del fundus**
- **Studio del campo visivo**
- **Iridotomia Yag Laser**
- **Capsulotomia Yag Laser per cataratta secondaria**
- **Laser trabeculoplastica selettiva per il glaucoma**
- **Laserterapia argon per lacerazioni retiniche**
- **Tomografia a coerenza ottica (OCT)**
- **Curva tonometrica**
- **Biometria**
- **Studio della topografia corneale**
- **Pachimetria**
- **Microscopia endoteliale**

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA Casa di Cura Salus

07 Volumi di attività

Attività Chirurgica

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI).

Il numero delle prestazioni di ricovero convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2018	2019	2020
Interventi di cataratta	1.068	1142	1278
Interventi sulle strutture extraoculari	65	81	89
Altri interventi	3	6	4
Totale	1.134	1.229	1.371

Ambulatori

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'ASUGI. Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2018	2019	2020
Visite oculistiche	6.163 (2.076)	6.110 (3.471)	4.863 (2.326)

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO		
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA Casa di Cura Salus		

Laser per cataratta secondaria e lacerazioni retiniche	297 (263)	276 (223)	267 (187)
Fluorangiografia	132 (118)	107 (0)	31 (0)
Tomografia a coerenza ottica	429 (311)	409 (314)	331 (213)
Interventi ambulatoriali	70 (29)	64 (30)	36 (27)
Altre prestazioni	825 (564)	397 (223)	269 (120)
Totale	6.910 (3.359)	7.363 (4.378)	5.797 (2.904)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'U.O. di Oculistica dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico del Policlinico Triestino e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione del Policlinico Triestino. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. di Oculistica dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- **Faco emulsionatore**
- **Microscopio operatorio**
- **Lampade a fessura**
- **Oftalmometri**
- **Ottotipi a proiezione**
- **Fluorangiografo**
- **Biometri**
- **Pachimetri**

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA Casa di Cura Salus

- Autorefrattometri
- Microscopio endoteliale
- Sistema di tomografia a coerenza ottica (OCT)
- Campimetro
- Laser per cataratta secondaria, per lacerazioni retiniche e per trabeculoplastica selettiva

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'U.O. di Oculistica sono le seguenti:

- Linee guida della Società Oftalmologia Italiana
 - Linee guida clinico organizzative sulla chirurgia della cataratta, 2016
 - Prevenzione dell'endofthalmitis postoperatoria, 2013
 - Assistenza Anestesiologica in Chirurgia Oftalmica, 2010
 - Informazione e consenso in oftalmologia, 2007
 - Definizioni, modalità e tempistiche attività oftalmiche ambulatoriali, 2008
 - Definizioni, modalità e tempistiche intervento di cataratta, 2008
 - Esami preliminari per intervento di cataratta e chirurgia refrattiva, 2004
 - Linee Guida e raccomandazioni per l'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2. Organizzazione dell'attività assistenziale oculistica per evitare il contatto tra soggetti sani e soggetti positivi asintomatici contagiosi, 2020.

10 Miglioramento della qualità

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.