

| | |
|---------------------------------|--|
| Policlinico Triestino S.p.A. | STANDARD DI PRODOTTO |
| | AMBULATORIO DI NEUROLOGIA Casa di Cura Salus |

Introduzione

La Casa di Cura Salus dispone di un Ambulatorio di Neurologia che si occupa della diagnosi e della terapia delle principali patologie neurologiche del sistema nervoso centrale e periferico.

L'Ambulatorio di Neurologia eroga prestazioni, cliniche e di diagnostica strumentale, a favore di pazienti esterni, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato, fatta eccezione per l'elettroencefalografia che viene erogata in regime esclusivamente privato.

Inoltre l'Ambulatorio collabora con tutte le Unità Operative della Casa di Cura, effettuando consulenze ai pazienti ricoverati.

01 Come raggiungere e contattare l'Ambulatorio

L'ambulatorio di Neurologia è collocato all'interno della Casa di Cura al terzo piano dell'edificio in via Bonaparte 6 nella stanza n° 303.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Ambulatorio di Neurologia | 040 3171343 |
| Accettazione Ambulatori | 040 3171223 / 243 |
| Centralino | 040 3171111 |

02 Modalità di accesso

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di medicina generale. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (040 3171111) della Casa di Cura Salus dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra). Una volta

| | | |
|---------------------------------|---|------------|
| Approvato da: Gregori Davide | Revisione n° 5 del 03/12/2021 Codice documento STD NEU SAL | Pag. 1 a 5 |
|---------------------------------|---|------------|

| | |
|---------------------------------|---|
| Policlinico Triestino S.p.A. | STANDARD DI PRODOTTO |
| | AMBULATORIO DI NEUROLOGIA Casa di Cura Salus |

espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta.

Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita. I referti di alcuni esami specifici (doppler carotideo, elettromiografia, ecc.) vengono consegnati entro un arco di tempo massimo che varia da 3 a 7 giorni presso l'ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 18.30 e il sabato dalle 11.00 alle 12.30).

03 Tempi di attesa

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia vengono gestite direttamente dall' Azienda Sanitaria Giuliano Isontina (ASUGI) e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza. I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Personale

L'equipe dell'Ambulatorio di Neurologia è composta da cinque medici, un responsabile infermieristico e un tecnico di fisiopatologia:

Dr. Paolo Polacco – Responsabile

Dr. Fabrizio Monti – Sostituto responsabile
f.monti@polifvg.it

Dr.ssa Giulia Granello

Dr.ssa Mariana Ridolfi

Dr.ssa Barbara Vitrani

Sig.ra Denise Fedele – Tecnico di fisiopatologia

| | |
|---------------------------------|---|
| Policlinico Triestino S.p.A. | STANDARD DI PRODOTTO |
| | AMBULATORIO DI NEUROLOGIA Casa di Cura Salus |

05 Formazione del personale

Il personale medico dell'Ambulatorio di Neurologia partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Neurologia e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Neurologici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Ambulatorio, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

Le prestazioni erogate dall'Ambulatorio di Neurologia sono le seguenti:

- **Visite neurologiche**
- **Elettromiografie** (elettroencefalografie)
- **Elettroencefalogrammi** (con o senza sonno)
- **Eco color doppler** dei vasi sovraortici

L'elettroencefalografia è una tecnica elettrofisiologica che, avvalendosi della stimolazione elettrica dei tronchi nervosi, consente la valutazione dell'integrità funzionale della fibra nervosa periferica sia in segmenti distali (tramite lo studio della velocità di conduzione motoria e sensitiva) sia in segmenti prossimali (tramite lo studio delle risposte tardive).

L'elettromiografia (EMG) è un esame strumentale che si fonda sulla registrazione dell'attività elettrica muscolare rilevata per mezzo di elettrodi ad ago inseriti nel ventre muscolare.

Elettroencefalogramma (EEG) è un esame che misura e registra l'attività elettrica cerebrale usando sensori (elettrodi) applicati alla superficie del capo e collegati mediante fili ad un computer. Il tracciato viene eseguito da un tecnico di neurofisiopatologia ed analizzato da un medico specialista del sistema nervoso (neurologo). L'esame mediamente dura 30 minuti.

L'Eccocolor Doppler (TSA) Tronchi Sovraortici è una metodica diagnostica non invasiva, che permette la visualizzazione ecografica dei principali vasi sanguigni del distretto carotideo e vertebro-basilare e lo studio del flusso ematico al loro interno.

| | | |
|---------------------------------|---|------------|
| Approvato da: Gregori Davide | Revisione n° 5 del 03/12/2021 Codice documento STD NEU SAL | Pag. 3 a 5 |
|---------------------------------|---|------------|

| | |
|---------------------------------|--|
| Policlinico Triestino S.p.A. | STANDARD DI PRODOTTO |
| | AMBULATORIO DI NEUROLOGIA Casa di Cura Salus |

07 Volumi di attività

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI).

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

| Prestazioni | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| Eco (color) doppler carotideo | 738 (486) | 728 (414) | 378 (199) |
| Elettroencefalogramma | 64 (0) | 44 (0) | 108 (0) |
| Elettromiografia | 10.143 (7.767) | 10.109 (7.421) | 5.065 (4.713) |
| Visita neurologica | 1.019 (410) | 1.086 (534) | 800 (344) |
| Totale | 11.964 (8.663) | 11.967 (8.369) | 6.351 (5.256) |

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R. I valori esposti indicano il numero di esami effettuati e non il numero di pazienti accolti che, per le elettromiografie, è molto inferiore (per ogni paziente vengono eseguite in media 7 prestazioni)

08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'Ambulatorio di Neurologia dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico del Policlinico Triestino e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione del Policlinico Triestino. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Ambulatorio è chiamato a predisporre una elazione ove vengono riportate le criticità

| | | |
|---------------------------------|---|------------|
| Approvato da: Gregori Davide | Revisione n° 5 del 03/12/2021 Codice documento STD NEU SAL | Pag. 4 a 5 |
|---------------------------------|---|------------|

| | |
|---------------------------------|---|
| Policlinico Triestino S.p.A. | STANDARD DI PRODOTTO |
| | AMBULATORIO DI NEUROLOGIA Casa di Cura Salus |

emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'Ambulatorio di Neurologia dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Elettromiografo
- Ecografo con color doppler
- Elettroencefalografo

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'Ambulatorio di Neurologia sono le seguenti:

- “Joint Recommendations for Reporting Carotid Ultrasound Investigations in the United Kingdom”. C.P. Oates et al., Eur J Vasc Endovasc Surg (2009) 37, 251e261.
- “Linee Guida per la Diagnosi e la Terapia delle Cefalee Primarie” 2011/2012; SISC (Società Italiana per lo Studio delle Cefalee).
- “Ictus cerebrale: linee guida italiane di prevenzione e trattamento” 2016; SPREAD (Stoke Prevention and Educational Awareness Diffusion).
- “Diagnosi e terapia della malattia di Parkinson” 2013; Fondazione LIMPE.
- “Diagnosi e terapia della 1° crisi epilettica”. 2006; LICE (Lega Italiana contro l'Epilessia).
- “Epilessia e attività sportive”. 20156; Raccomandazioni congiunte della Lega Italiana contro l'Epilessia (LICE) e della Federazione Medico Sportiva Italiana (FMSI).
- Trattamento dello stato epilettico nell'adulto -linee guida della lega italiana contro l'epilessia, 2006

10 Miglioramento della qualità

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.