

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

Introduzione

Il Policlinico Triestino Spa dispone di un Servizio di Laboratorio di Analisi ubicato presso la Casa di Cura Salus, con annesso punto prelievo interno ed altri centri prelievo esterni, che si occupa di effettuare analisi su campioni biologici.

Il Servizio di Laboratorio di Analisi eroga prestazioni a favore di pazienti esterni, in regime accreditato con il S.S.R. e privati.

Inoltre il Servizio collabora con tutte le Unità Operative del Policlinico Triestino, effettuando prestazioni ai pazienti ricoverati.

Il Servizio di Laboratorio di Analisi è dotato delle più moderne attrezzature con le quali vengono eseguite la maggior parte delle prestazioni, mentre gli esami meno frequenti vengono inviati a selezionati e qualificati Laboratori esterni pubblici e privati.

01- Come raggiungere e contattare il Servizio

Il Servizio di Laboratorio di Analisi è collocato all'interno della Casa di Cura al secondo piano dell'edificio di via Bonaparte 6.

I punti prelievo attivati sono i seguenti:

CASA DI CURA SALUS – tel. 040 3171223 / 040 3171224

via Bonaparte 6, Trieste

Accettazione e prelievi: da lunedì a sabato 7.00 – 10.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 10.30 – 18.30, sabato 10.30 – 12.30

PINETA DEL CARSO – tel. 040.3784111 / 040.3784413/412/104

Viale Stazione 26, Duino Aurisina – Trieste

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 07.00-10.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 10.00 -18.30 – il sabato presso la portineria dalle 9.00 alle 18.00

STUDIO BIOMEDICO TRIESTE CENTRO – tel. 040 371280 / 040 361462

via Gallina 4, Trieste

Accettazione e prelievi: da lunedì a sabato 7.00 – 10.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 10.30 – 17.45

STUDIO BIOMEDICO MUGGIA – tel. 040 3171318

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 1 a 16
---------------------------------	--	-------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

via Signolo 3, Muggia (TS)

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.30.

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30
lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO OPICINA – tel. 040 3171311

Strada per Vienna 9/A, Opicina (TS)

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.30

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30
lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO ROIANO – tel. 040 3171313 / 314

via Barbariga 7/A, Trieste

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.30

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30
lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO GORIZIA – tel. 0481 281871

Corso Verdi 12, Gorizia

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30 e 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO MONFALCONE – tel. 0481 281018

via Duca d'Aosta 40, Monfalcone (GO)

Accettazione e prelievi: da lunedì a sabato 7.00 – 9.30

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30
lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO RONCHI DEI LEGIONARI – tel. 0481 281708

Piazza Oberdan 35, Ronchi dei Legionari (GO)

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.30

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 10.00 – 10.30

STUDIO BIOMEDICO STARANZANO – tel. 0481 830104

Via Martiri della Libertà 42, Staranzano (GO)

Accettazione e prelievi (solo privatamente): martedì e giovedì 7.30 – 9.00

Ritiro referti e informazioni: martedì e giovedì 9.00 – 10.00

STUDIO BIOMEDICO CERVIGNANO

c/o Radiologia Cervignanese

Via Demanio 6, Cervignano del Friuli (UD)

Accettazione e prelievi: lunedì-mercoledì-giovedì-venerdì 6.30 – 9.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 16.00 – 18.00

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 2 a 16
---------------------------------	--	-------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

STUDIO BIOMEDICO CORMONS - tel 0481-281527

Via Matteotti 44, Cormons (GO)

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì:

7.00 – 8.00 Tamponi molecolari e rapidi antigenici

8.00 – 9.00 - Prelievi

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 11.00

02 - Modalità di accesso

Prenotazione: Per le prestazioni erogate in forma privata e per quelle erogate in convenzione con il S.S.R. non è necessaria la prenotazione.

Accettazione: Il paziente si presenta presso uno degli Uffici Accettazione Laboratorio e Ambulatori munito di documento di identità e tessera sanitaria per espletare le procedure di accettazione e pagamento.

Prelievo / consegna campioni: Dopo aver espletato le procedure di accettazione, il paziente effettua il prelievo ematico e/o microbiologico e/o la consegna dei campioni biologici da analizzare.

Prelievo sprint (prioritario): nella maggior parte delle sedi è prevista la possibilità di fare l'accettazione negli orari di apertura e di poter effettuare il prelievo nei giorni successivi senza ulteriori passaggi amministrativi usufruendo di un percorso preferenziale per l'accesso al prelievo.

Prelievi domiciliari: Il Servizio di Laboratorio di Analisi è attrezzato per la gestione di prelievi a domicilio di pazienti privati da lunedì a sabato, previa richiesta telefonica. Tale servizio prevede un pagamento aggiuntivo.

Ritiro referti: I referti vengono consegnati presso gli uffici Accettazione Laboratorio e Ambulatori. Su richiesta dei pazienti inoltre, i referti possono anche essere spediti a casa tramite Posta Prioritaria, con un pagamento aggiuntivo per spese postali.

Referti on Line: È disponibile, a richiesta e gratuitamente, un servizio per la consultazione dei referti on-line, direttamente dal computer del paziente.

Laboratorio on Line: Collegandosi al sito www.polifvg.it è possibile accedere al servizio Laboratorio Online che permette di effettuare l'accettazione ed il pagamento on line delle prestazioni di laboratorio. Sarà poi possibile recarsi presso uno dei punti prelievo indicati per effettuare le prestazioni previste senza ulteriori passaggi amministrativi ed usufruendo di un percorso preferenziale per l'accesso al prelievo. Con Laboratorio Online è inoltre possibile prenotare e pagare anche i prelievi a domicilio, risparmiando così l'accesso ai punti prelievo.

Alcune modalità del servizio:

- Sono prenotabili solo **prestazioni in regime privato**.

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 3 a 16
---------------------------------	--	-------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

- Per ragioni tecniche legate alla lavorazione dei campioni, **non tutte le prestazioni sono prenotabili on line**, in caso contrario un messaggio indicherà che la prestazione richiesta è effettuabile solo direttamente presso una delle sedi operative.
- L'accettazione prevede il pagamento on line delle prestazioni mediante **carta di credito**.
- Per l'eventuale cancellazione delle prestazioni e il relativo **rimborso** degli importi pagati sarà necessario recarsi presso gli Uffici Accettazione delle strutture.
- La **data del ritiro referti** verrà comunicata al momento del prelievo.

Le strutture sanitarie in cui è attivo il servizio Laboratorio Online sono:

Casa di Cura Salus – via Bonaparte 6 – II° Piano
 Studio Biomedico Trieste Centro – via Gallina 4
 Studio Biomedico Roiano – via Barbariga 7/a
 Studio Biomedico Muggia – via Battisti, 7
 Studio Biomedico Opicina – Strada per Vienna 9/a
 Studio Biomedico Gorizia – Corso Verdi 12
 Studio Biomedico Monfalcone – via Duca d'Aosta 40

Per informazioni o chiarimenti contattare i numeri 040 3171297/286 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30.

03 - Liste di attesa, tempi di attesa per il referto

I prelievi per l'esecuzione delle analisi di laboratorio sono effettuati senza bisogno di prenotazione. Per alcuni specifici esami, elencati di seguito, è necessario prendere appuntamento, anche telefonico, ed è prevista l'esecuzione al massimo entro tre giorni dalla data di prenotazione:

- **spermiogramma**
- **prove di intolleranza alimentare**
- **curva glicemica lunga e post-prandiale**
- **breath test al lattosio**
- **dosaggi che prevedono tempi di attesa o posture particolari**

Il tempo in sala di attesa, prima dell'esecuzione del prelievo, salvo afflusso di utenti non prevedibile, è inferiore a 20 minuti.

Ad eccezione di analisi particolari che per ragioni tecniche vengono eseguite con periodicità programmata, per esami poco frequenti affidati a strutture esterne o per test microbiologici

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 4 a 16
---------------------------------	--	-------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

che necessitano di tempi tecnici di esecuzione, i risultati analitici sono garantiti entro le 8 ore dal prelievo o dalla consegna del campione.

04 - Modalità raccolta campioni

CAMPIONI EMATICI

Nella maggior parte dei casi gli accertamenti di laboratorio ematici a scopo diagnostico sono eseguiti su pazienti in condizioni basali, cioè di prima mattina dopo il risveglio, osservando un **digiuno di 8 – 12 ore** durante il quale è possibile assumere solo modiche quantità di acqua ed è necessario astenersi dal fumo. Nei giorni immediatamente precedenti il prelievo la dieta dovrebbe essere quella abituale, evitando brusche variazioni sia quantitative dell'apporto calorico in eccesso o in difetto che qualitative con alterati apporti di carboidrati, proteine e grassi.

E' necessario evitare **qualsiasi esercizio fisico intenso** e non abituale qualche giorno prima dell'esecuzione del prelievo ematico. Astenersi da attività che possono stimolare distretti specifici del corpo oggetto di indagine di laboratorio (es. prostata con l'esame PSA). Il prelievo va eseguito prima di altre procedure diagnostiche o terapeutiche che possono interferire con i risultati degli esami. L'assunzione di farmaci potrebbe creare interferenze analitiche non prevedibili nella loro entità e quindi è opportuno consultare il proprio medico per una eventuale sospensione del trattamento farmacologico. In particolare per il dosaggio degli ormoni tiroidei è opportuno assumere la terapia dopo il prelievo ematico. Evitare l'assunzione di integratori alimentari a base di biotina (vitamina H) nella giornata precedente il prelievo.

Curva glicemica

Il paziente deve presentarsi in laboratorio per il prelievo a **digiuno**. Per tutta la durata del test il paziente non deve mangiare bere o fumare e rimanere a riposo per evitare il consumo non richiesto di zuccheri che potrebbe falsare il risultato del test.

Per valutare la fattibilità del carico di glucosio al paziente è misurata la glicemia mediante strumento point of care prima dell'inizio della curva. In caso di glicemia elevata non viene effettuata la prestazione.

Glicemia postprandiale:

Nel giorno stabilito il paziente deve assumere un pasto secondo le normali abitudini alimentari. Il prelievo si esegue esattamente due ore dopo la fine del pasto.

Intolleranze alimentari:

Il paziente deve sospendere nei giorni precedenti l'eventuale assunzione di farmaci cortisonici o antiallergici. Deve inoltre evitare di trovarsi in stati di tipo infiammatorio (influenza, raffreddore, ecc.).

Aldosterone e Renina

Questi esami possono essere eseguiti sia in ortostatismo che in clinostatismo. Nel primo caso il paziente dovrà rimanere in piedi per 60 minuti, mentre nel secondo caso dovrà

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 5 a 16
---------------------------------	--	-------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

restare supino per 60 minuti. Esami eseguibili solo presso il punto prelievi di via Bonaparte (Salus) su appuntamento esclusivamente il sabato.

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 6 a 16
---------------------------------	--	---------------------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

CAMPIONI URINARI

Esame completo delle urine

Deve essere raccolto un campione del “mitto intermedio”, secondo le seguenti istruzioni:

- eseguire un’accurata pulizia locale
- scartare il “primo getto” d’urina
- raccogliere il “secondo getto” direttamente nel contenitore, avendo cura di non toccare le pareti interne e scartando la parte finale
- richiudere bene il contenitore e consegnare prima possibile.

Il recipiente può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Microalbuminuria

Deve essere raccolta la seconda urina del mattino.

Urine delle 24 ore

Il paziente deve munirsi di un contenitore sufficientemente capiente, che può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia e deve osservare le seguenti modalità:

- al mattino, prima dell’inizio della raccolta, vuotare completamente la vescica ed eliminare l’urina prodotta
- raccogliere da questo momento in poi tutte le urine prodotte nelle successive 24 ore, inclusa quella dell’ora di scadenza
- per tutta la durata della raccolta il contenitore va conservato ben tappato in luogo fresco.
- per l’esecuzione dell’esame **Clearance della creatinina** è necessario effettuare anche un prelievo per la determinazione della creatinina ematica, quindi il paziente deve presentarsi a digiuno alla consegna del campione di urine delle 24 ore raccolto
- per l’esame delle **porfirine urinarie** è necessario conservare la raccolta al buio.
- è fondamentale riportare il volume totale della raccolta urinaria.
- per la **Idrossiprolina urinaria** è necessario anche, a partire dalle 48 ore precedenti l’inizio e per tutto il tempo di raccolta delle urine, evitare i seguenti alimenti: carne, derivati della carne, brodo ed estratti di carne, prodotti contenenti gelatina, pesce, dolci, uova. Durante questo periodo si consiglia, previa consultazione del medico, di evitare l’assunzione di farmaci.
- per gli esami che prevedono la **raccolta delle urine delle 24 ore acidificate**, il paziente deve aggiungere all’inizio della raccolta 4 cucchiaini di acido muriatico del commercio. Tali esami sono: **Calcio, Fosfato, Acido ossalico, Acido omanillico, Acido 5-OH indoloacetico, Acido vanilmandelico, Adrenalina, Noradrenalina, Dopamina, Idrossiprolina, Metanefrine, Normetanefrine e Serotonina.**
- nel caso di **Serotonina urinaria, Acido 5-OH indoloacetico urinario**, è necessario anche a partire dalle 48 ore precedenti l’inizio e per tutto il tempo di raccolta delle urine osservare una dieta priva dei seguenti alimenti: ananas, avocado, banane, kiwi, more, prugne rosse, melanzane, pomodori, frutta secca, caffè, tè, cioccolato. Durante questo periodo si consiglia, previa consultazione del medico, di evitare l’assunzione di farmaci, in caso contrario, è opportuno comunicare il nome dei farmaci assunti al momento dell’esame
- nel caso di **Acido vanilmandelico urinario**, è necessario a partire dalle 48 ore precedenti l’inizio e per tutto il tempo di raccolta delle urine osservare una dieta priva dei seguenti alimenti: avocado, banane, kiwi, frutta secca, caffè, tè, cioccolato. Durante questo periodo

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 7 a 16
---------------------------------	--	-------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

si consiglia, previa consultazione del medico, di evitare l'assunzione di farmaci, in caso contrario, è opportuno comunicare il nome dei farmaci assunti al momento del prelievo o raccolta.

Citologico urinario

Il paziente deve ritirare i contenitori dedicati presso i punti prelievo. Si deve raccogliere la seconda urina del mattino riempiendo completamente il recipiente facendo attenzione a non versare il liquido di conservazione in esso contenuto. Attenzione il liquido contenuto non va ingerito. Per coloro i quali eseguono tre raccolte in tre giornate distinte è possibile consegnare i tre campioni contemporaneamente.

Urinocoltura

Il recipiente deve essere sterile e può essere ritirato in laboratorio o acquistato in farmacia. Deve essere raccolto un campione del "mitto intermedio", secondo le seguenti istruzioni:

- eseguire un'accurata igiene locale
- scartare il "primo getto" d'urina
- raccogliere il "secondo getto" direttamente nel contenitore, avendo cura di non toccare le pareti interne e scartando la parte finale
- richiudere bene il contenitore e consegnare prima possibile.

L'esame è sconsigliato in corso di terapia antibiotica, il paziente deve aver terminato la terapia da almeno 7giorni.

Nei neonati le urine possono essere raccolte con sacchetto adesivo reperibile nelle farmacie. Dopo aver lavato con cura i genitali esterni con acqua e sapone, sciacquare ed asciugare, aprire il sacchetto sterile evitando di toccarne l'interno, far aderire il sacchetto alla cute, raccogliere le urine e porre il sacchetto in posizione verticale in un contenitore a bocca larga.

ALTRI CAMPIONI BIOLOGICI

Tampone vaginale, cervicale, ricerca Chlamidia, Micoplasma e HPV

Le pazienti non devono essere in periodo mestruale, non devono aver effettuato lavande vaginali nelle ultime 24 ore e devono aver completato eventuali terapie antibiotiche da almeno 7 giorni.

Tampone uretrale

Il paziente non deve aver urinato da almeno due ore.

Espettorato

Il recipiente deve essere sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia. Il paziente deve essere a digiuno ed avere effettuato la pulizia del cavo orale con gargarismi di acqua sterile. L'espettorato va raccolto tramite un colpo di tosse profonda in quanto deve provenire dalle basse vie aeree e non deve essere contaminato da saliva.

Coltura del liquido seminale

Il materiale va raccolto in un contenitore sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 8 a 16
---------------------------------	--	-------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

Il recipiente deve essere tappato e consegnato al laboratorio prima possibile. Il paziente deve aver terminato la terapia antibiotica da una settimana ed il prelievo deve essere preceduto da un'accurata pulizia dei genitali esterni e delle mani.

Spermiogramma

L'esame va effettuato dopo 3–5 giorni di astinenza dai rapporti; il materiale, raccolto interamente in un contenitore sterile, che può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia, deve essere mantenuto a temperatura corporea e consegnato al laboratorio entro 20' dalla raccolta.

Coprocoltura

Il recipiente deve essere sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia. Deve essere raccolto un campione di feci (quantità pari a una noce) non contaminate da urina nel contenitore ben tappato e consegnato al laboratorio entro 12 ore mantenendolo in frigorifero.

Esame delle feci, ricerca sangue occulto e parassiti

Per l'esame chimico fisico il paziente deve raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) non contaminate da urina e inserirla in un contenitore pulito (ne esistono muniti di paletta) ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Per la ricerca del sangue occulto il paziente deve ritirare gli appositi contenitori presso il centro prelievi e non deve seguire alcuna dieta perché il test è specifico per la ricerca della emoglobina umana. Deve essere evitata l'esecuzione dell'esame in caso di sanguinamento gengivale, emorroidi e nel periodo mestruale. È controindicato l'uso di lassativi. Per coloro che eseguono l'esame in tre giornate diverse è possibile consegnare i tre campioni contemporaneamente.

Scotch test per ossiuri

Al mattino prima di qualsiasi operazione fisiologica e di pulizia, utilizzando un abbassalingua con l'estremità ricoperta di scotch con la faccia adesiva rivolta all'esterno premere più volte sulla cute a livello dell'orifizio anale. Staccare il nastro adesivo ed attaccarlo ad un vetrino portaoggetti (fornito dal laboratorio). Utilizzare i guanti come dispositivi di protezione in quanto le uova degli Ossiuri sono molto infettive.

Il campione va consegnato in tempi brevi al laboratorio perché le uova si deteriorano rapidamente al caldo; se ciò non fosse possibile bisogna conservare il campione in frigorifero.

Pap test

La paziente deve astenersi da rapporti sessuali nelle 48 ore precedenti l'esame e non deve aver effettuato terapie topiche o irrigazioni vaginali nelle 24 ore precedenti.

Il prelievo può essere eseguito se la paziente non ha in atto il ciclo mestruale o perdite ematiche.

Breath test al lattosio

E' necessario prenotare un kit per l'esecuzione dell'esame. Il kit viene consegnato al paziente che eseguirà in autonomia il test che dura 4 ore. E' necessario spiegare molto bene

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 9 a 16
---------------------------------	--	-------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

al paziente le modalità di esecuzione. All'interno è presente una guida che spiega nel dettaglio le procedure.

Per effettuare il test bisogna:

- Nei dieci giorni prima della data fissata per l'esame il paziente non deve assumere antibiotici, chemioterapici, fermenti lattici, lassativi, latte e derivati.
- Il giorno precedente l'esame attenersi alla seguente dieta
 - Colazione: un bicchiere di thè
 - Pranzo: Riso bollito e condito con olio
 - Cena: Carne o pesce ai ferri o bolliti conditi con olio
- Il giorno dell'esame il paziente deve essere a digiuno da almeno 8 ore, non deve fumare, usare dentifricio e fare attività fisica.
- Per tutta la durata del test (4 ore) il paziente non deve mangiare, bere (tranne acqua), fumare o dormire.

Breath test per Helicobacter pylori

Solo su appuntamento. Per l'esecuzione del test è necessario essere a digiuno da almeno 8 ore, aver sospeso la cura antibiotica specifica e l'assunzione di antiacidi e composti del bismuto da almeno 3 settimane.

Per ulteriori test particolari gli uffici accettazione sono a disposizione per tutti i chiarimenti necessari.

La presente guida "Modalità raccolta campioni" è a disposizione a richiesta dei pazienti, presso gli uffici Accettazione.

05 - Valori critici

Il risultato di un esame di laboratorio si definisce "critico" o "di panico" se allo stesso è associabile una potenziale grave compromissione della salute del paziente. In questo caso è necessario avvisare tempestivamente il paziente per prendere gli opportuni provvedimenti del caso.

La comunicazione del valore critico, riscontrato su pazienti esterni al Policlinico Triestino, viene effettuata il prima possibile per via telefonica al paziente e, in caso di difficoltà al suo reperimento, comunicando il dato al medico curante.

Nel caso di pazienti interni si procede ad avvisare immediatamente il personale medico o la caposala del reparto di provenienza. Il referto di laboratorio nella nota all'esame con risultato critico prevede l'identità della persona che ha effettuato la comunicazione, data e ora della stessa e destinatario. La comunicazione dei valori critici può essere omessa se il paziente ha già avuto in tempi recenti risultati analoghi.

06 - Personale

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 10 a 16
---------------------------------	--	----------------------------

Policlinico Triestino s.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

L'equipe del Servizio di Laboratorio è composta da 7 biologi, 1 medico, 5 tecnici, 1 ausiliaria e il numero di infermieri professionali necessari ad attivare tutti i punti prelievo.

I responsabili sono i seguenti:

Dr. Fabio Lombardo – Responsabile

f.lombardo@polifvg.it

Dr.ssa Stefania degli Ivanissevich - Vice Responsabile

Dr. Ezio Baraggino – Consulente di citopatologia

Il responsabile del Servizio o il sostituto sono disponibili per chiarimenti o informazioni relativi agli esami di laboratorio presso la Casa di Cura Salus dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 12.30.

07 - Formazione del personale

Il personale sanitario del Servizio di Laboratorio, partecipa ai corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso il Servizio o presso la sede del fornitore degli strumenti, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale sanitario del Servizio partecipa a corsi di aggiornamento delle Società scientifiche ed altre strutture pubbliche e private italiane.

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione del Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

08 - Prestazioni erogate

Le prestazioni erogate dal Servizio di Laboratori sono le seguenti:

- **Chimica clinica**
- **Ematologia**
- **Coagulazione**
- **Sierologia**
- **Batteriologia**
- **Markers tumorali**
- **Markers epatite**
- **Dosaggi ormonali**
- **Tossicologia / Droghe d'abuso**

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 11 a 16
---------------------------------	--	----------------------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

- **Farmaci**
- **Fertilità**
- **Allergologia**
- **Biologia molecolare**
- **Pap-test**
- **HPV**
- **Intolleranze alimentari**

L'elenco dettagliato degli esami è esposto presso le sale di attesa di tutti i punti prelievo. Informazioni relative alle caratteristiche dei test di laboratorio sono reperibili nel "Manuale delle procedure diagnostiche", periodicamente aggiornato, disponibile sul sito del Policlinico Triestino www.polifvg.it.

In considerazione della pandemia in corso è stata ampliata la sezione di Biologia Molecolare per l'esecuzione dei tamponi per la ricerca del RNA Virale del Sars-CoV- 2 con metodica rRt-Pcr (reverse Real Time – Polymerase chain reaction)

Per ulteriori informazioni di tipo tecnico i pazienti e i medici prescrittori possono rivolgersi al Responsabile di Laboratorio o al sostituto come previsto al punto 6.

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 12 a 16
---------------------------------	--	----------------------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

09 - Volumi di attività

Di seguito vengono indicati gli esami refertati negli ultimi tre anni che non comprendono le calibrazioni, i controlli e gli esami ripetuti:

Prestazioni	2018	2019	2020
Chimica clinica	740.252 (182.778)	806.151 (160.892)	865.843 (391.923)
Ematologia e coagulazione	113.615 (32.600)	114.733 (30.675)	119.731 (52.136)
Batteriologia	17.419 (2.023)	17.319 (1.330)	17.286 (2.256)
Markers tumorali	25.389 (9.860)	25.031 (8.461)	28.603 (16.687)
Markers epatiti	10.206 (4.089)	8.949 (3.227)	9.018 (3.787)
Dosaggi ormonali	73.148 (41.290)	77.679 (40.505)	85.264 (30.730)
Immunologia	33.476 (20.826)	32.690 (16.698)	50.691 (27.393)
Pap-test	2.817 (0)	2.770 (0)	1.824 (0)
Tamponi Covid -19	0	0	46.622 (4.041)
Altro	11.690 (2.896)	11.056 (675)	5.908 (954)
Inviati a laboratori esterni	18.679 (2.892)	17.450 (3.780)	16.140 (5.568)
Totale	1.046.691 (299.254)	1.113.798 (266.243)	1.246.930 (557.914)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 13 a 16
---------------------------------	--	----------------------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

10 - Risorse tecnologiche a disposizione del Servizio

Il Servizio di Laboratorio di Analisi dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte periodicamente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico del Policlinico Triestino e delle ditte fornitrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione del Policlinico Triestino.

A tale scopo ogni anno il Responsabile del Servizio è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le esigenze di addestramento del personale.

Il Servizio di Laboratorio dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Analizzatori automatici per chimica clinica
- Analizzatori automatici per immunometria
- Analizzatore urine e sedimento
- Analizzatore per elettroforesi capillare
- Analizzatore per VES
- Contaglobuli automatici differenziali
- Coagulometro automatico
- Analizzatore per microbiologia
- Lettore in chemiluminescenza
- Centrifughe
- Microscopi
- HPLC
- Preanalitica
- Cappe a flusso laminare
- Termociclatori

11 - Principali linee guida adottate

Le linee guida adottate dal Servizio di Laboratorio Analisi sono state selezionate tra quelle redatte dalla regione Friuli Venezia Giulia, dalle principali Società Scientifiche e Istituti di carattere scientifico-sanitario italiani ed esteri (SIBIOC, SIMEL, AMCLI, AMD, SID, NHS, PHE, IFCC, CLSI, ADA) e inoltre da articoli di riviste scientifiche del settore.

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 14 a 16
---------------------------------	--	--------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

12 - Miglioramento della qualità

La Direzione del Servizio di Laboratorio di Analisi si avvale dell'uso dei controlli di qualità per accertare la permanenza dei requisiti di idoneità degli strumenti, dei reattivi utilizzati ed a garanzia del corretto risultato delle analisi.

Qualora questi controlli dovessero evidenziare errori sistematici non dovuti ad altre cause (reattivi, manualità, ecc.) e dopo aver consultato la ditta fornitrice del servizio di assistenza senza ottenere risultati apprezzabili, il Responsabile dovrà presentare alla Direzione Generale un piano di rinnovo della dotazione strumentale. Per le metodiche che non prevedono l'uso di attrezzature per l'esecuzione dei test analitici è prevista, in ogni caso, l'esecuzione di controlli qualità effettuati manualmente su campioni dal risultato predeterminato.

In ogni caso si eseguono controlli di qualità intralaboratorio e controlli di qualità interlaboratori (VEQ):

- Il controllo di qualità intralaboratorio è un controllo eseguito internamente, con frequenze prefissate dal Responsabile, che evidenzia l'attendibilità dei risultati ottenuti nella singola seduta analitica giornaliera ed il monitoraggio della loro attendibilità nel periodo.
- Il controllo qualità interlaboratori è organizzato dall'Assessorato Regionale Sanità del Friuli Venezia Giulia che, a seguito di gara pubblica, appalta esternamente la fornitura dei materiali di controllo. Un programma di controllo qualità esterno (VEQ) consente il confronto dei risultati analitici tra laboratori diversi raggruppati in maniera omogenea per strumento e/o reagente utilizzato.

I programmi di Controllo Qualità Esterno a cui il laboratorio attualmente partecipa sono:

- Chimica clinica
- Chimica clinica urine
- Ematologia
- Ematologia-Morfologia
- Marcatori Tumoriali
- Fertilità
- Tiroide
- Proteine specifiche
- Elettroforesi proteica
- Parassitologia ematica e fecale
- Batteriologia
- Sierologia e Virologia
- Coagulazione
- Anemia
- Emoglobina glicosilata
- Esame chimico-fisico delle urine
- Esame microscopico delle urine
- VES
- Sangue occulto

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 15 a 16
---------------------------------	--	--------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

- Droghe d'abuso
- CDT
- Emogasanalisi

Gli elaborati dei controlli qualità eseguiti in laboratorio sono oggetto di riunioni periodiche tra il personale con il Responsabile del Servizio di Laboratorio di Analisi per discutere i risultati ottenuti e le eventuali azioni correttive da intraprendere se considerate necessarie.

Approvato da: Lombardo Fabio	Revisione n° 16 del 23/09/2022 Codice documento STD LAB	Pag. 16 a 16
---------------------------------	--	----------------------------