

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI CARDIOLOGIA Casa di Cura Salus

Introduzione

La Casa di Cura Salus dispone di un Servizio di Cardiologia che si occupa dello studio, della diagnosi e della cura delle malattie cardiovascolari acquisite o congenite.

Il Servizio di Cardiologia eroga prestazioni, cliniche e di diagnostica strumentale, a favore di pazienti esterni, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato. Inoltre l'Ambulatorio collabora con tutte le Unità Operative delle Case di Cura Salus e di Pineta del Carso, effettuando consulenze ed esami strumentali ai pazienti ricoverati.

Il Servizio di Cardiologia collabora con il Servizio di Medicina dello Sport completando la valutazione cardiologica dove necessaria.

Mantiene inoltre stretti rapporti di collaborazione con il Dipartimento di Cardiologia dell'Azienda sanitaria universitaria giuliano isontina (ASUGI) al quale vengono riferiti i pazienti che necessitano di indagini invasive (coronarografia, studio elettrofisiologico ecc.) o procedure terapeutiche (angioplastica, cardiocirurgia, ecc.) non fornite dal nostro servizio.

01 Come raggiungere e contattare il Servizio

Il Servizio di Cardiologia della Casa di Cura Salus è collocato all'interno al terzo piano dell'edificio in via Bonaparte 6.

Dispone di tre ambulatori, la stanza n. 301 riservata alle visite cliniche, la stanza n. 302 riservata alle visite e all'ecocardiografie, la stanza 306 per le elettrocardiografie e applicazione di Holter.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

- **Ambulatorio elettrocardiografia, holter e test da sforzo** 040 3171281
- **Ambulatorio visite ed ecocardiografia** 040 3171701
- **Ambulatorio visite** 040 3171701 / 362
- **Referente Infermieristico – Ambulatori** 040 3171281
- **Accettazione Ambulatori** 040 3171223 / 243
- **Centralino** 040 3171111

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI CARDIOLOGIA Casa di Cura Salus

02 Modalità di accesso

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di medicina generale. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino della Casa di Cura Salus (040 3171111) dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi Presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (Salus: via Bonaparte 6 – piano terra). E' opportuno che il paziente porti con sé tutta la documentazione clinica pregressa anche se non di stretto interesse cardiologico. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica.

Nei casi in cui il paziente necessiti di ricovero urgente per problemi cardiologici (grave scompenso cardiaco, cardioversione elettrica ecc.) il Servizio si appoggia alle degenze dell'U.O. di Medicina Interna della Casa di Cura o al Dipartimento di Cardiologia dell'Asugi previ accordi telefonici. Il Servizio di Cardiologia provvede inoltre, in un'ottica di continuità diagnostico-terapeutica, a programmare le eventuali indagini diagnostiche o procedure terapeutiche non fornite dal Servizio stesso presso strutture esterne alle Case di Cura.

Ritiro referti: I referti delle visite, degli elettrocardiogrammi, delle ecocardiografie, delle prove da sforzo, sia privati che accreditati, vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita. I referti degli Holter vengono consegnati dopo 3 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'esame presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 18.30 e il sabato dalle 11.00 alle 12.30).

03 Tempi di attesa

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'Asugi e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste di far fronte alle richieste dell'utenza. I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

Approvato da: Gregori Davide	Revisione n° 5 del 07/12/2021 Codice documento STD CAR SAL	Pag. 2 a 8
------------------------------	---	------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI CARDIOLOGIA Casa di Cura Salus

04 Personale

L'equipe del Servizio di Cardiologia è composta dal seguente personale:

Dr.ssa Patrizia Maras – Responsabile
p.maras@polifvg.it

Dr.ssa Lara Gombac – Sostituto Responsabile
l.gombac@polifvg.it

Dr. Alessandra Benettoni

Dr. Auro Gombacci

Dr. Roberto Magris

Dr. Roberto Marini

Dr. Bruno Pinamonti

Prudencio Vargas Guillermo – tecnico cardiologo

Sig.ra Marlene Mafoud – Referente Infermieristico
m.mafoud@polifvg.it

05 Formazione del personale

Il personale medico del Servizio di Cardiologia partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Cardiologia e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Cardiologici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso il Servizio, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Approvato da: Gregori Davide	Revisione n° 5 del 07/12/2021 Codice documento STD CAR SAL	Pag. 3 a 8
------------------------------	---	------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI CARDIOLOGIA Casa di Cura Salus

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione di Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

L'attività ambulatoriale dispone di diversi ambulatori dove vengono erogate le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato con il S.S.R. che privato:

- **Visita cardiologica**
- **Elettrocardiogramma**
- **Elettrocardiogramma dinamico secondo Holter** (previa valutazione cardiologica)
- **Holter pressorio**
- **Ecocardiografia**
- **Eco (color) dopplergrafia cardiaca**
- **Test cardiovascolare** da sforzo con cicloergometro (previa valutazione cardiologica)
- **Test cardiovascolare** per valutazione di neuropatia autonoma (Tilting test) (previa valutazione cardiologica)
- **Cardioversione elettrica programmata** di aritmie sopraventricolari (CVE) (previa valutazione cardiologica)

07 Volumi di attività

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Asugi.

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2018	2019	2020
Visita cardiologica	1.894 (813)	2.229 (851)	1.434 (590)

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO		
	SERVIZIO DI CARDIOLOGIA Casa di Cura Salus		

Elettrocardiogramma	12.205 (875)	12.976 (983)	5.121 (95)
Ecocardiografia	666 (480)	701 (489)	562 (143)
Elettrocardiogramma Holter	160 (94)	161 (83)	79 (26)
Prova da sforzo	731 (63)	246 (44)	186 (18)
Totale	15.656 (2.325)	16.313 (2.450)	7.382 (872)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI CARDIOLOGIA Casa di Cura Salus

08 Risorse tecnologiche a disposizione

Il Servizio di Cardiologia dispone di apparecchiature sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico del Policlinico Triestino e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione. A tale scopo ogni anno il Responsabile del Servizio è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

Il Servizio di Cardiologia dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Elettrocardiografi
- Ecografo
- Sistema per prove da sforzo con cicloergometro
- Sistema Holter con 7 registratori dei quali uno per monitoraggio su 12 derivazioni
- Sistema Holter pressorio
- Defibrillatore
- Spirometro

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dal Servizio di Cardiologia sono le seguenti:

- **NAO - I nuovi anticoagulanti orali** - InfoFarma_2014.
- **Il monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa nella pratica clinica**, 2008.
- **Raccomandazioni per la protezione dal rischio di interferenze elettromagnetiche in ambiente ospedaliero per i pacemaker ed i defibrillatori impiantabili** -PM ED INTERFERENZE (IT HEART J) 2002.
- **Guideline for Coronary Artery Bypass Graft Surgery**. A Report of the American College of Cardiology - AHA 2011.
- **Cardiology Foundation Task Force on Expert Consensus Documents**. Cardiovascular Magnetic Resonance- A Report of the American College of ACCF-ACR-AHA-NASCI-SCMR.
- **Appropriate Use Criteria for Cardiac Computed Tomography: A Report of the American College of Cardiology Foundation** ACCF-SCCT-ACR-AHA-ASE-ASNC-NASCI-SCAI-SCMR 2010.
- **ESC Guidelines on the management of cardiovascular diseases during pregnancy** 2011.

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI CARDIOLOGIA Casa di Cura Salus

- **ESC/ESA Guidelines on non-cardiac surgery-cardiovascular assessment and management 2014.**
- ESC Guidelines for the management of acute myocardial infarction in patients presenting with ST-segment elevation 2017.
- ESC Guidelines for the diagnosis and management of pericardial diseases 2015.
- ESC Guidelines for the diagnosis and management of syncope 2018
- ESC focused update on dual antiplatelet therapy in coronary artery disease developed in collaboration with EACTS 2017
- ESC Position Paper on cancer treatments and cardiovascular toxicity developed under the auspices of the ESC Committee for Practice Guidelines 2016
- ESC Guidelines on the Diagnosis and Treatment of Peripheral Arterial Diseases, in collaboration with the European Society for Vascular Surgery (ESVS) 2017
- Dislipidemia ESC 2016
- Endocardite Batterica ESC 2015
- Linee guida diagnosi e interpretazione referti ecocardiografia_DAI CardioToracoVascolare 08_2017
- Ig ESC_EACTS _valvolare_2021
- Ig European Society of Cardiology SCOMPENSO _2021
- Ig European Society of Cardiology prevenzione_malattie cardiovascolari_2021
- linee guida societa' italiana diagnostica vascolare 2016
- Linee Guida societa' italiana di ecocardiografia 2011
- **Linee guida Nazionali su Cardiologia Riabilitativa e Prevenzione secondaria delle Malattie Cardiovascolari**, Monaldi Arch. Chest Dis. 2006; 66: 81-116
- **La prescrizione dell'esercizio fisico in ambito Cardiologico**, Documento della Task Force Multisocietaria G. Ital. Cardiologia 2007; 8(11): 681-731
- **ATS Statesment Guidelines for Six Minutes Walk Test**, Am. J. Resp. Critical Care Med.: 2002 Vol 166, 111-117
- King M., Bittner V. , Josephson R. , Lui K. , et al . **Medical Director Responsibilities for Outpatient Cardiac Rehabilitation/Secondary Prevention Programs**: 2012 Update. Circulation 2012; 126: 2535-2543

10 Miglioramento della qualità

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono

Approvato da: Gregori Davide	Revisione n° 5 del 07/12/2021 Codice documento STD CAR SAL	Pag. 7 a 8
------------------------------	---	------------

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI CARDIOLOGIA Casa di Cura Salus

stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.