

Salus

Trieste

via Bonaparte 4-6
T 040 3171111

Pineta del Carso

Aurisina

viale Stazione 26
T 040 3784111

Studio Biomedico

Trieste

via Gallina 4
T 040 371280

Roiano

via Barbariga 7/b
T 040 3171313

Opicina

strada per Vienna 9/a
T 040 3171311

Muggia

via Signolo 3
T 040 3171318

Gorizia

corso Verdi 12
T 0481 281871

Studio Polonio

Trieste

via Machiavelli 13
T 040 3171428

Pineta City

Trieste

via D'Alviano 23
T 040 3784500

FriulMedica

Codroipo

viale Venezia 121/b
viale Veneto 29
T 0432 905679

San Vito al Tagliamento

via Tina Modotti 9/2
T 0434 80283

Carnia Salus

Tolmezzo

via Matteotti 8/2
T 0433 43114

 **Policlinico
Triestino** S.p.A.

 **Policlinico
Triestino** S.p.A.

via Bonaparte 4
34123 Trieste
www.polifvg.it
cdc@polifvg.it
p.iva 00139620322

Questionario di valutazione dei servizi ambulatoriali

La Sua opinione è importante

Esprima un giudizio complessivo sulla qualità delle informazioni ricevute (telefoniche, sito internet, segnaletica, etc.):

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Di quale prestazione ha usufruito?

- laboratorio analisi
- diagnostica per immagini
- endoscopia
- medicina
- medicina dello sport
- chirurgia
- ginecologia
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- cardiologia
- neurologia
- dermatologia
- esami preoperatori
- check up
- medicina del lavoro
- fisiokinesiterapia
- altro

La prestazione è stata erogata:

- in regime convenzionato
- in regime privato

In quale sede ha usufruito della prestazione?

- a) Salus**
 - Trieste
- b) Pineta del Carso**
 - Aurisina
- c) Studio Biomedico**
 - Trieste via Gallina
 - Roiano
 - Opicina
 - Muggia
 - Gorizia
 - Monfalcone
 - Cormons
 - Ronchi dei Legionari
 - Cervignano del Friuli
 - Staranzano
- d) Pineta City**
 - Trieste
- e) Studio Polonio**
 - Trieste
- f) FriulMedica**
 - Codroipo viale Venezia
 - Codroipo viale Veneto
 - San Vito al Tagliamento
- g) Carnia Salus**
 - Tolmezzo

Quanto tempo ha atteso prima di eseguire la prestazione?

- 0 – 30 minuti
- 30 minuti – 1 ora
- più di un'ora

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi, Le chiediamo di compilare il presente questionario e di consegnarlo al personale della reception o inviarlo all'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico del Policlinico Triestino S.p.A. Grazie per la collaborazione.

Il questionario può anche essere compilato on line sul sito www.polifvg.it; eventuali altre segnalazioni o reclami possono essere trasmessi all'indirizzo mail urp@polifvg.it

Dia il Suo giudizio sul personale amministrativo, per:

a) chiarezza nelle informazioni ed efficienza nel lavoro

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio sul personale sanitario, per:

a) chiarezza nelle spiegazioni

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio complessivo sul servizio ambulatoriale di cui ha usufruito, tenendo conto di tutti gli argomenti trattati:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Servizio Prenotazione

Come ha prenotato la sua prestazione sanitaria?

- sito internet www.polifvg.it
- telefonicamente
- CUP regionale
- e-mail
- di persona

Data di compilazione:

___/___/____ (gg/mm/aaaa)